

## ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΣΑΣ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ 4583/2018

### 1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ

Η εταιρεία με την επωνυμία «**ALPHAPLUSBROKERS ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**», και διακριτικό τίτλο «**ALPHAPLUS ΙΚΕ**», (στο εξής ALPHAPLUS), με αρ. ΓΕΜΗ 142926003000 και με Α.Φ.Μ. 800848930/Δ.Ο.Υ. Γλυφάδας, που εδρεύει στην Βούλα Αττικής επί της οδού Βασιλέως Παύλου αρ.105, Τ.Κ. 16673, τηλ: 2168004455, email: [info@aplusbrokers.com](mailto:info@aplusbrokers.com) και ιστοσελίδα [www.aplusbrokers.com](http://www.aplusbrokers.com).

### 2. ΙΔΙΟΤΗΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ

Η ALPHA PLUS παρέχει υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης ως μεσίτης ασφαλίσεων/αντασφαλίσεων με αριθμό ειδικού μητρώου ΕΕΑ/104, εποπτεύεται δε από την Τράπεζα της Ελλάδος - Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ). Τα ανωτέρω στοιχεία μπορούν να διακριβωθούν μέσω του διαδικτυακού συνδέσμου του Ενιαίου Σημείου Πληροφόρησης της παραγράφου 10 του άρθρου 19 Ν. 4583/2018 <http://insuranceregistry.uhc.gr>

### 3. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΜΕ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

Η ALPHAPLUS ασκεί την δραστηριότητα της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης μέσω μη αποκλειστικής συνεργασίας με τις ακόλουθες ασφαλιστικές επιχειρήσεις με βάση έγγραφη μεταξύ τους σύμβαση:

AIG	AXA
ΕΘΝΙΚΗ Ασφαλιστική	ERGO A.A.E.Z.
EUROLIFE ERB	ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ
INTERAMERICAN	INTERASCO
GENERALI	GROUPAMA
AXIS CAPITAL	BUPA INTERNATIONAL
BMS	CARROLS
TRAVELLERS	AON RE
AVIABEL	ELMORE
AVIVA	AXA PPP
EVEREST	LOCKTON
MATRIX	PRICE FORBES
SSL	THB
ALESCO	

### 4. ΣΧΕΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΜΕ ΤΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

Η ALPHAPLUS δεν κατέχει οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή σε ασφαλιστική επιχείρηση αναφορικά με τα δικαιώματα ψήφου ή το κεφάλαιό της.

Καμία ασφαλιστική επιχείρηση ή μητρική ασφαλιστικής επιχείρησης δεν κατέχει οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή αναφορικά με τα δικαιώματα ψήφου ή το κεφάλαιο της ALPHAPLUS.

### 5. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

- Η ALPHAPLUS παρέχει συμβουλή για τα πωλούμενα ασφαλιστικά προϊόντα.
- Η ALPHAPLUS ενεργεί για λογαριασμό του πελάτη. Η ALPHAPLUS παρέχει συμβουλή βάσει αμερόληπτης και προσωπικής ανάλυσης, δηλαδή με βάση την ανάλυση επαρκούς αριθμού

ασφαλιστικών συμβάσεων που διατίθενται στην αγορά, ώστε αυτή να είναι σε θέση να προβεί σε εξατομικευμένη σύσταση, σύμφωνα με επαγγελματικά κριτήρια, της ασφαλιστικής σύμβασης που θα ανταποκρίνεται πληρέστερα στις ανάγκες του πελάτη. Οι υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης που παρέχει η ALPHAPLUS συνίστανται στην παρουσίαση λύσεων ασφαλιστικής κάλυψης που ενσωματώνονται στα ασφαλιστικά προϊόντα των συνεργαζόμενων με αυτήν ασφαλιστικών επιχειρήσεων, όπως αυτά έχουν διαμορφωθεί από τις ίδιες τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις. Η αποδοχή αιτήσεων ασφάλισης, η εκτίμηση η/και αποδοχή των ασφαλιστικών κινδύνων και εν γένει η ανάληψη υποχρεώσεων σχετικά με το εκάστοτε προϊόν ασφάλισης πραγματοποιείται μόνο από την συνεργαζόμενη ασφαλιστική επιχείρηση που το παρέχει.

- Στην ALPHAPLUS επιτρέπεται η προώθηση επενδυτικών προϊόντων βασιζόμενων σε ασφάλιση.
- Έχει δοθεί στην ALPHAPLUS από τις ανωτέρω συνεργαζόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις εντολή είσπραξης ασφαλίσεων από τον πελάτη για λογαριασμό τους
- Η ALPHAPLUS αμείβεται από τις ανωτέρω συνεργαζόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις βάσει προμήθειας, που περιλαμβάνεται στο ασφάλιστρο.

## 6. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΕΛΑΤΩΝ – ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΓΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗ

Για τυχόν παράπονά σας και για την επίλυση αυτών μπορείτε να απευθυνθείτε στην ALPHAPLUS. Επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και τα στοιχεία επικοινωνίας της λειτουργίας διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της ALPHAPLUS. Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.

Σε κάθε περίπτωση οι πελάτες και οι άλλοι ενδιαφερόμενοι (ενδεικτικά: ενώσεις καταναλωτών) δύνανται να υποβάλουν καταγγελίες, στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος - ΔΕΙΑ της ΤτΕ (Ελ. Βενιζέλου 21, 102 50 Αθήνα, Τηλ. Κέντρο: 210 3201111, ιστοσελίδα: [www.bankofgreece.gr](http://www.bankofgreece.gr)) κατά του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή για τυχόν πράξεις ή παραλείψεις του που συνιστούν παραβάσεις της κείμενης νομοθεσίας για την ασφαλιστική διαμεσολάβηση, σύμφωνα με τη σχετική διαδικασία της ΔΕΙΑ της ΤτΕ. Σε κάθε περίπτωση, η εποπτική αρχή αποστέλλει, μέσα σε εύλογο χρόνο, αιτιολογημένη απάντηση στον καταγγέλλοντα.

Περαιτέρω, σύμφωνα με το άρθρο 11 του ν.4583/2018 και για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών τους με τους διανομείς ασφαλιστικών προϊόντων, οι πελάτες μπορούν να προσφεύγουν στον Συνήγορο του Καταναλωτή, που έχει συσταθεί με το ν.3297/2004 (Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: [www.synigoroskatanaloti.gr](http://www.synigoroskatanaloti.gr)) ή σε άλλο φορέα Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, νόμιμα καταχωρισμένο στο Μητρώο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς σύμφωνα με το άρθρο 18 της 70330οικ./30.6.2015 κοινής απόφασης των Υπουργών Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας και Τουρισμού και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων – ΦΕΚ Β΄1421 (για περισσότερες πληροφορίες βλ. <http://www.mindev.gov.gr>).